



Guía de buenas prácticas para la prevención de la propagación del Covid-19 en el chárter náutico.

Recomendaciones generales

- Priorizar y seguir las pautas y sugerencias de salud pública de la autoridad sanitaria local. Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón. Mantener la distancia de seguridad entre personas. Al toser o estornudar, cubrir boca y nariz con un pañuelo. Evitar tocarse boca, nariz y ojos.
- Aumentar la frecuencia de las tareas de limpieza y desinfección.
- Espaciar los alquileres de manera tal que se puedan realizar todas las tareas de limpieza necesarias en los tiempos adecuados.

Gerencia y personal

- Capacitar a todo el personal en el cumplimiento de las pautas ordenadas por las autoridades y los protocolos POSI.
- Designar un responsable de seguridad e higiene de la compañía, que será quien velará en todo momento por el cumplimiento del protocolo
- Facilitar material de protección al personal, el cual deberá ser utilizado según las recomendaciones de las autoridades.
- En caso de sospecha de sufrir coronavirus, informar inmediatamente al responsable de seguridad e higiene de la compañía y no asistir al trabajo hasta que las autoridades sanitarias lo recomienden.
- En el caso de embarcaciones con patrón, capitán o tripulación, controlar diariamente la temperatura de los tripulantes.

Extras

- Si tienes la posibilidad u obligación de realizar tests rápidos antes de iniciar el chárter, ya sea al patrón como a la tripulación; y/o de entregar a los pasajeros mascarillas, guantes o gel desinfectante cuando deseen bajar al puerto; sugerimos, en ambos casos, incluir la información en la ficha del barco en los apartados "Extras" o "Extras obligatorios", según corresponda.

En la oficina de atención al público

- Aumentar la frecuencia de limpieza y profundizar la misma en todos los puntos de contacto, como picaportes, escaleras, baños, vestuarios, etc.
- Ventilar adecuadamente el local.
- Disponer de gel o solución desinfectante, si no hay un baño cerca, tener pañuelos desechables y cubo de basura con tapa accionada con pedal.
- Contar con los números de teléfono de salud y emergencias.

Al momento del check-in

- Coordinar con el cliente previamente cómo se ha de hacer el check-in de manera tal que se evite al máximo el acercamiento e intercambio de objetos. Por ejemplo, en lugar de llevarlo a cabo en el mostrador, quizás puedas resolver temas de papeleo previamente de manera online, o el cliente pueda llamarte al llegar al puerto y si el barco está listo, subir a bordo directamente; o hacer el check-in al aire libre.
- Respetar siempre las distancias de seguridad.
- Evitar aglomeraciones, el estrechar las manos, los besos y el intercambio de objetos.
- Favorecer el pago con tarjetas de crédito o transferencia bancaria. Si hay intercambio de dinero u de objetos, lavarse las manos inmediatamente después con jabón o desinfectante de manos.
- Informar a los clientes sobre las medidas de prevención de propagación de infecciones llevadas a cabo, y ofrecerles una guía de buenas prácticas. Si es posible, tener a la vista el certificado o declaración de limpieza realizada por empresa especializada o con productos adecuados.
- Comunicar las pautas preventivas que deben establecerse en caso de detectar síntomas compatibles con el coronavirus en alguna persona a bordo.

Limpieza de la embarcación

- Si las tareas de limpieza las realizáis vosotros, tener una lista con los pasos de limpieza y su frecuencia. Para no olvidar alguno de ellos.
- Usar guantes y mascarillas al momento de limpiar, y diferenciar los elementos de limpieza y bolsas para evitar la contaminación cruzada.
- Limpiar con productos desinfectantes de eficacia aprobada (bactericida y virucida). En lo posible, teniendo en cuenta el respeto por el medioambiente.
- Ventilar el interior de la embarcación.
- La ropa de cama, cortinas y las toallas han de ser lavadas como mínimo a 65° durante al menos 10 minutos.
- En muebles con superficies de tela, de ser posible, utilizar otros métodos de limpieza, como por ejemplo, el vapor. Prestar especial atención a la limpieza si se cuenta con moquetas, y al cambio de almohadas.
- Cambiar el menaje. De no ser descartable, comprobar que el lavado, a mano o por lavajilla, se hace con la temperatura y con los productos adecuados según cada caso.
- Si es posible, desinfectar la embarcación con ozono y/o con lámparas con luz UVC .
- Extremar medidas de limpieza y desinfección en juguetes acuáticos. No ofrecer tubos de esnórquel o similares.
- El día de inicio del alquiler volver a ventilar la embarcación y a desinfectar las superficies, incluyendo perillas de las puertas y pasamanos. Además, realizar un barrido de agua con productos desinfectantes en cubierta, previo a la entrega de la misma.

Precauciones con los alimentos

- Seguir los protocolos establecidos por las autoridades para su elaboración.
- Optar por alimentos frescos de ser posible y lavarlos muy bien. Pero si los alimentos son envasados, desechar y reciclar los envases innecesarios.
- Limpiar las latas antes de guardarlas o abrirlas.
- Lavarse las manos con jabón y agua, o utilizar un desinfectante a base de alcohol, después de tocar envases, antes de elaborar la comida.
- Garantizar vajilla y cubertería en condiciones asépticas.

Durante la navegación

- Respetar/Informar las pautas establecidas por autoridades pertinentes, gobierno, marina mercante, puertos, etc.
- Mantener la distancia al navegar.
- Buscar itinerarios que favorezcan la distancia social.
- Al repostar combustible, respetar las distancias y lavarse muy bien las manos antes y después. Favorecer el pago con tarjetas de crédito.
- Ante la sospecha de un miembro de la tripulación con coronavirus, cumplir con los protocolos de salud pública. De ser posible aislarlo en una cabina ventilada. Si hubiese, facilitarle una mascarilla quirúrgica. Regresar a puerto base e informar a las autoridades sanitarias antes del arribo.

Para más información, fuentes: [Centros para el control y la prevención de Enfermedades](#), [Ministerio de Sanidad del Gobierno de España](#), [Ministerio de Industria, Comercio y Turismo](#), [Unicef](#), [Organización Mundial del Turismo](#), [European Centre for Disease Prevention and Control](#).