

Enthaltene Erstattungen in der Nautal Garantie

Obwohl Nautal ein Unternehmen ist, dass sich auf die Mittlertätigkeit zwischen Kunden und Bootseigner konzentriert, möchte Nautal Ihnen ein maximales Gefühl von Sicherheit geben.

Dafür bietet Nautal die Nautal Garantie an: für den Fall, dass es unvorhergesehen zu einem Vorfall bzgl. der Vermietung des Bootes kommt, sorgt Nautal dafür, Ihr Problem so schnell wie möglich zu lösen, gemäß den folgenden Bedingungen.

Bedingungen

Alle durch Nautal abgeschlossenen Buchungen beinhaltet die folgenden Vorteile für den Kunden, die innerhalb von fünf Werktagen nach dem Check-out ausgezahlt werden.

1. Schäden beim Check-in oder Abweichungen von der Bootsbeschreibung

Wenn der Kunde beim Check-in die folgenden Schäden oder Abweichungen von der Bootsbeschreibung feststellt, kann er von seinem Recht Gebrauch machen und von Nautal verlangen, Abzüge auf Basis des netto Originalpreises vorzunehmen.

Folgende gemeldete Schäden oder Abweichungen werden von der Garantie gedeckt:

- Beschädigte bzw. nicht verwendbare Segel: ein Segel 15 %; zwei Segel 20 %
- Starke Verschmutzung des Bootes: Reinigungsgebühr wird voll erstattet, außerdem werden 50 % der Gebühr als Aufwandsentschädigung zusätzlich gezahlt.
- Funktionsunfähige Ankerwinde: Erstattung von 10 % der Buchungssumme bei Booten bis zu 32 Fuß; Erstattung von 20 % der Buchungssumme bei Booten über 32 Fuß. Bei Vermietungen von Booten mit einer Länge von über 36 Fuß kann der Kunde zwischen der oben erwähnten Erstattung von 20 % oder der Anwendung der Klausel Nr. 2 WETTERUNABHÄNGIGE STORNIERUNGEN entscheiden.
- Funktionsunfähige Trim/Flaps: Erstattung von 5 % der Buchungssumme
- Schiffsschraube, Radar, AIS (Automatisches Identifikationssystem), TV, Dusche: 5 %

- Fehlen von Bimini / Kühlschrank / Klimaanlage / Wasseraufbereitungsanlage / Generator / ... : Erstattung von 10 % der Buchungssumme
- Herstellerjahr des Bootes in den Papieren deckt sich nicht mit dem Profil bei Nautal: Erstattung von 2,5 % der Buchungssumme pro abweichendem Jahr
- Wenn der Liegeplatz im Heimathafen nicht während der gesamten Charterzeit inbegriffen ist, obwohl dies so in der Buchungsbestätigung angegeben war, werden 20% der Buchungssumme erstattet.
- Wenn der Liegeplatz im Heimathafen bei Check-in und Check-out nicht inbegriffen ist, obwohl dies so in der Buchungsbestätigung angegeben war, werden 5% der Buchungssumme erstattet.
- Kabinen: Erstattung von 10 % der Buchungssumme für jede fehlende Kabine, die in der Bootsbeschreibung auf Nautal beworben wurde

Die oben beschriebenen Ausgleichsbeträge (welche kumulierbar sind) können ein Maximum von 30 % des Mietpreises nicht übersteigen. Wenn der vollständige Ausgleichsbetrag mehr als 30% des Mietpreises ausmacht, kann Nautal die Vermietung auf Wunsch des Kunden (sofern dieser mit dem Boot noch nicht abgelegt hat) stornieren. In diesem Fall erstattet Nautal dem Kunden den gesamten Mietpreis sowie eine zusätzliche Aufwandsentschädigung von 20 % des ursprünglichen Buchungspreises. Beschließt der Kunde, den Charter dennoch anzutreten, hat er nur noch Recht auf den zuvor beschriebenen Ausgleichsbetrag von max. 30 % (die Erstattung des gesamten Mietpreises und der zusätzlichen Aufwandsentschädigung von 20 % des ursprünglichen Mietpreises entfallen somit).

Für den Fall, dass ein vorliegender Schaden am gemieteten Boot den Beginn Ihrer Reise verhindert, greift Klausel Nr. 3 WETTERUNABHÄNGIGE VERSPÄTUNG BEI DER ÜBERGABE DES BOOTES oder an dessen Stelle Klausel Nr. 2 WETTERUNABHÄNGIGE STORNIERUNGEN, je nachdem ob der Schaden behoben werden kann oder nicht.

Kann der Schaden während des Charters behoben werden, berechnet sich die Höhe des Ausgleichs gemessen an der Dauer, die der Kunde den Schaden erdulden musste.

Um von den oben beschriebenen Erstattungen Gebrauch machen zu können, muss der Kunde unbedingt: (i) den Check-in mit der Nautal App durchführen; (ii) Nautal innerhalb von 6 Stunden nach dem Check-in bzw. unmittelbar nach dem Auftreten eines Schadens oder Abweichungen während des Charters schriftlich per E-Mail info@nautal.de informieren; (iii) einen möglichst

detaillierten Bericht über die Schäden oder Abweichungen sowie entsprechende Fotos per E-Mail senden. Diese werden zu Beweis Zwecken benötigt. Nur wenn all diese Anforderungen erfüllt sind, greift die Nautal Garantie.

2. Wetterunabhängige Stornierungen

Falls es anhand von wetterunabhängigen Gründen nicht möglich ist, mit dem gemieteten Boot zur vereinbarten Uhrzeit des Check-ins abzulegen, (z.B. das Boot ist aus irgendeinem Grund nicht verfügbar, der Bootseigner erscheint nicht zum Check-in, das Boot befindet sich in einem unsicheren Zustand oder die in der Bootsbeschreibung auf Nautal angegebene max. Anzahl an Passagieren ist kleiner und die Gruppe kann nicht ablegen).

Falls das Boot nicht genutzt werden kann, wird Nautal alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um ein vergleichbares Boot zu finden und mit Zustimmung des Kunden eine Umbuchung vorzunehmen.

Wenn der Preis des Ersatzbootes den ursprünglichen Preis übersteigt, übernimmt Nautal maximal 20% Preissteigerung vom ursprünglichen Buchungspreis. Falls der Mietpreis des Ersatzbootes günstiger ist als der ursprüngliche Preis, erstattet Nautal dem Kunden den Differenzbetrag. Alternativ hat der Kunde in diesem Fall auch die Möglichkeit, die Buchung zu stornieren und erhält den an den Bootseigner gezahlten Mietpreis zurück.

Für den Fall, dass Nautal kein Ersatzboot findet, werden dem Kunden von Nautal 100 % des an den Bootseigner gezahlten Betrags zurückerstattet. Darüber hinaus erhält der Kunde eine zusätzliche Entschädigung von bis zu 20 % des Mietpreises.

Damit die Nautal Garantie greift, muss der Kunde Nautal unmittelbar per E-Mail info@nautal.de kontaktieren (in jedem Fall innerhalb von 3 Stunden nach dem Check-in). Wenn der Kunde diese Anforderungen nicht erfüllt, greift die Nautal Garantie nicht.

3. Wetterunabhängige Verspätungen bei der Übergabe des Bootes

Falls es aufgrund von wetterunabhängigen Gründen zu einer verspäteten Übergabe des Bootes kommt (z.B. wenn das Boot während des vorangegangenen Charters beschädigt wurde und die Schäden vor dem nächsten Charter behoben werden müssen oder es zu einer Verspätung des vorangegangenen Charters gekommen ist). Für die Dauer der Verspätung wird dem Kunden der proportionale Anteil des Mietpreises zurückerstattet zzgl. 20 % der Rückerstattung als Aufwandsentschädigung.

Damit die Nautal Garantie greift, muss der Kunde Nautal unmittelbar per E-Mail info@nautal.de kontaktieren (in jedem Fall innerhalb von 3 Stunden nach dem Check-in). Wenn der Kunde diese Anforderungen nicht erfüllt, greift die Nautal Garantie nicht.

4. Wetterabhängige Stornierungen

Falls der Bootseigner aus Sicherheitsgründen entscheidet, dass das Ablegen des Bootes aufgrund des Wetters nicht möglich ist (z.B. bei starkem Wind oder starken Wellengang, die ein sicheres Navigieren des Bootes unmöglich machen) gelten die Bedingungen, die der Vermieter in der Bootsbeschreibung angegeben hat. Die Entscheidung, ob die Wetterbedingungen eine Stornierung rechtfertigen, liegt ausschließlich beim Vermieter.

Damit die Nautal Garantie greift, muss der Kunde Nautal unmittelbar per E-Mail info@nautal.de kontaktieren (in jedem Fall innerhalb von 3 Stunden nach dem Check-in). Wenn der Kunde diese Anforderungen nicht erfüllt, greift die Nautal Garantie nicht.

* Das Angebot dieser Bedingungen der Nautal Garantie bedeutet nicht, dass Nautal die Verantwortung für die Erbringung der Leistungen durch den Bootseigner übernimmt, da Nautal nur Vermittler bei der Verwaltung der Reservierung und Zahlung ist.