

## Risarcimenti inclusi nella Garanzia Nautal

---

Nautal vuole garantirti la massima tranquillità, nonostante il suo ruolo sia limitato alla mediazione tra il cliente e l'armatore affinché stipulino un contratto di noleggio.

Per poterlo fare, Nautal ti offre la Garanzia Nautal: nel caso ipotetico in cui dovesse presentarsi qualche imprevisto durante il noleggio, Nautal cercherà di ridurre al minimo le tue preoccupazioni, in accordo con le seguenti CONDIZIONI.

### Condizioni

Tutte le prenotazioni gestite attraverso Nautal disporranno delle seguenti agevolazioni, che verranno tramitate entro un periodo massimo di 5 giorni lavorativi dalla data del check-out.

#### 1. Difetti riscontrati durante il check-in o differenze rispetto alla scheda della barca.

Se durante l'ispezione della barca nel check-in il cliente riscontrasse i seguenti difetti o incongruenze rispetto a quanto riportato sulla scheda della barca, il cliente avrà diritto ad ottenere da Nautal i seguenti risarcimenti, calcolati in base al prezzo del noleggio, al netto dell'IVA:

- Vele rotte ed inutilizzabili: una vela rotta: 15%; due vele rotte: 20%
- Barca sporca: se la barca si trova in uno stato sporcizia evidente, non solo verrà restituito l'importo pagato all'armatore per la pulizia, ma si risarcirà il cliente del 50% dello stesso.
- Verricello dell'ancora **guasto**: 10% per imbarcazioni fino ai 32 piedi; 20% oltre i 32 piedi. Per imbarcazioni superiori ai 36 piedi, il cliente potrà scegliere tra il risarcimento del 20% sopra citato o l'applicazione della clausola 2 CANCELLAZIONE PER CAUSE DISTINTE A QUELLE CLIMATICHE.
- Trim / Flap avariati: 5%
- Elica di prua, radar, AIS, TV e doccia/vasca: 5%
- Mancanza di bimini / Frigorifero / Aria condizionata / potabilizzatore / generatore/ ... 10%
- Errore riguardo all'anno della barca: 2,5% per ogni anno di differenza.
- Porto base incluso nel prezzo e successivamente escluso dal servizio: 20%

- Porto base per il check-in/check-out incluso nel prezzo e successivamente escluso dal servizio:5%
- Cabine: 10% per ogni cabina in meno rispetto a quanto descritto sulla scheda della barca.

L'importo massimo dei risarcimenti (che sono cumulabili) descritti precedentemente non potrà superare il tetto del 30% del prezzo del noleggio, anche se Nautal potrà cancellare il noleggio su richiesta del cliente (a condizione che non si sia imbarcato) se il totale dei risarcimenti dovesse superare il 30% del prezzo di noleggio. In questo caso, Nautal restituirà al cliente il 100% del prezzo di noleggio più un 20% extra sul costo del noleggio. Nel caso in cui il cliente decidesse di imbarcarsi invece di rimanere a terra, avrà solamente diritto al risarcimento massimo precedentemente descritto del 30% (e non alla restituzione dell'importo totale del noleggio e del 20% extra).

Nel caso in cui il difetto impedisca l'inizio della navigazione si applicherà la clausola 3 RITARDI NELLA CONSEGNA PER CAUSE DISTINTE DA QUELLE CLIMATICHE O, invece di questa, la clausola 2 CANCELLAZIONI PER CAUSE DISTINTE DA QUELLE CLIMATICHE, dipendendo dalla possibilità o impossibilità della riparazione.

Nel caso in cui il difetto venga risolto durante il periodo di noleggio, il risarcimento sarà proporzionale al tempo durante il quale il difetto è persistito.

In ogni caso, per fare in modo venga concesso uno qualsiasi di questi risarcimenti, il cliente dovrà: (i) realizzare il check-in con la app di Nautal; (ii) comunicare a Nautal il difetto o la incorrettezza, attraverso una email a [info@nautal.it](mailto:info@nautal.it), entro le 6 ore successive al check-in o immediatamente se si verifica durante il noleggio; (iii) inviare per email un report dei difetti e delle differenze il più dettagliato possibile, insieme alle fotografie che provino i suddetti difetti o differenze. Solo al soddisfare questi requisiti verrà applicata la Garanzia Nautal.

## 2. Cancellazioni per cause distinte a quelle climatiche

Se per cause diverse a quelle climatiche la barca non fosse in condizioni adatte alla navigazione per l'ora stabilita del check-in (per esempio, la barca non è disponibile per qualche ragione, l'armatore non si presenta al check-in, la barca non è in condizioni di essere portata in sicurezza o la capacità massima di persone a bordo è minore rispetto a quanto riportato nella scheda della barca e l'intero gruppo non può salpare).

Nautal utilizzerà al massimo la sua forza commerciale per trovare una barca sostitutiva affinché il cliente possa iniziare a godersi le sue vacanze nel minor tempo possibile.

Nel caso in cui non fossero disponibili barche di uguali caratteristiche o prezzo, Nautal si metterà alla ricerca di un'imbarcazione disponibile nello stesso periodo di contrattazione del charter originale e si assumerà la responsabilità di coprire la differenza di costo di un'imbarcazione migliore, più grande o più cara, fino a un limite del 20% in più rispetto al prezzo originale del noleggio.

Se l'imbarcazione trovata risultasse più economica, si restituirà al cliente la differenza di prezzo rispetto alla somma pagata all'armatore, oppure il cliente potrà decidere di annullare il noleggio (in questo caso Nautal gli restituirà la somma pagata).

Nel caso in cui non fosse possibile trovare una barca in sostituzione, Nautal restituirà al cliente il 100% dell'importo versato all'armatore, più un risarcimento pari a un massimo del 20% sul prezzo del noleggio, a seconda dei costi sostenuti dal cliente.

Affinché si applichi la Garanzia Nautal il cliente dovrà contattare immediatamente Nautal attraverso un'email a [info@nautal.it](mailto:info@nautal.it) (in ogni caso entro massimo 3 ore successive all'ora prevista del check-in). Se il cliente non adempie a queste condizioni, non si applicherà la Garanzia Nautal.

### 3. Ritardi nella consegna per cause distinte a quelle climatiche

Se per cause indipendenti dal clima si verificasse un ritardo nella consegna dell'imbarcazione (per esempio, la barca ha subito dei danni durante il noleggio precedente che devono essere riparati prima di poter farla navigare nuovamente o si verifica un ritardo durante la consegna del noleggio anteriore), a causa del ritardo sofferto il cliente avrà diritto alla restituzione della somma pagata per il noleggio in proporzione al ritardo subito, oltre a un risarcimento del 20% della somma restituita come forma di risarcimento.

Affinché venga applicata la Garanzia Nautal il cliente dovrà contattare immediatamente Nautal attraverso un'email a [info@nautal.it](mailto:info@nautal.it), (in ogni caso entro massimo 3 ore successive all'ora prevista del check-in). Se il cliente non adempie a questi doveri, non si applicherà la Garanzia Nautal.

#### 4. Cancellazioni per cause climatiche

Se per cause climatiche l'armatore dichiarasse l'impossibilità a navigare (per questioni di sicurezza, come ad esempio la forza del vento o delle onde che impediscono una navigazione sicura secondo il parere dell'armatore):

Si applicherà quanto indicato nella scheda della barca da parte dell'armatore riguardo la politica di rimborso.

Affinché venga applicata la Garanzia Nautal (rimborso entro 5 giorni lavorativi) il cliente dovrà contattare immediatamente Nautal attraverso un'email all'indirizzo [info@nautal.it](mailto:info@nautal.it), (in ogni caso entro 3 ore dall'ora prevista per il check-in). Se il cliente non adempie a queste condizioni, non si applicherà la Garanzia Nautal.

\*L'offerta da parte di Nautal di queste condizioni, denominate Garanzia Nautal, non indica l'assunzione da parte di Nautal di responsabilità alcuna nella prestazione del servizio di noleggio dell'imbarcazione da parte dell'armatore, dato che Nautal gestisce unicamente la prenotazione e il pagamento.