

Compensaties inbegrepen in de Nautal Garantie

Nautal's rol als online bootverhuur platform is om op te treden als bemiddelaar tussen klant en booteigenaar om zodoende een bootverhuur contract op te stellen. Gedurende dit gehele proces streeft Nautal ernaar zijn klanten maximale gemoedsrust en zekerheid te bieden.

Om dit waar te kunnen maken, biedt Nautal u de Nautal Garantie: in het geval van onvoorziene gebeurtenissen zal Nautal uw zorgen zoveel mogelijk minimaliseren, in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

Voorwaarden

De volgende voorwaarden gelden voor alle bootverhuur reserveringen gemaakt met Nautal en compensatie zal worden uitgedragen binnen een maximum van 5 werkdagen volgend op de check-uit datum.

Geconstateerde schade tijdens check-in of geschillen met de boot advertentie op Nautal

Indien de klant tijdens de inspectie schade aan de boot of inconsistenties met de advertentie op Nautal ontdekt, heeft de klant recht op de volgende vergoedingen van Nautal (berekend op basis van de verhuurprijs en net BTW):

- Kapotte zeilen: één kapotte zeil: 15%; twee kapotte zeilen: 20%.
- Vieze boot: geen schoonmaakkosten + vergoeding van 50% van de oorspronkelijke schoonmaakkosten.
- Kapotte anker: 10% op boten tot 32 voet; 20% op boten groter dan 32 voet. In het geval van boten groter dan 36 voet, kan de klant kiezen voor een vergoeding van 20% of clause 2 toepassen.

ANNULERINGEN OM ANDERE REDENEN DAN HET WEER.

- Kapotte Trim / Flaps: 5%
- Boegschroef / Radar / AIS / TV / Douche en Badkamer: 5%.
- Ontbreken van de Bimini / Koelkast / Airco / Waterzuivering / Generator: 10%.
- Fout in het bouwjaar van de boot: 2,5% per jaar verschil.
- Thuishaven inbegrepen in de prijs maar achteraf uit de service gehaald: 20%

- Thuishaven inbegrepen voor dag van check-in / -out maar achteraf uit de service gehaald: 5%.
- Cabines: 10% per cabine minder dan aangegeven op de boot advertentie op Nautal.

Het totaalbedrag aan vergoedingen is beperkt tot 30% van de huurprijs. Indien dit totaalbedrag meer is dan 30% van de oorspronkelijke huurprijs, kan op verzoek van de klant de huur eveneens geannuleerd worden. In dit geval zal Nautal 100% van de huurprijs retourneren plus een vergoeding van 20%. In het geval dat de klant besluit om aan boord te gaan in plaats van te annuleren, wordt altijd eerst genoemde clausule gehanteerd (30% vergoeding), niet de annuleringsclausule. Dit houdt in dat in geen enkel ander geval dan annulering de volledige huurprijs zal worden geretourneerd.

Indien de gebreken van de boot voorkomen dat de klant (op tijd) kan inchecken, wordt clausule 3 VERTRAGING BIJ OPLEVERING VANWEGE ANDERE OORZAKEN DAN WEERSOMSTANDIGHEDEN gehanteerd. In plaats hiervan kan ook clausule 2 worden toegepast: ANNULERINGEN VANWEGE ANDERE OORZAKEN DAN WEERSOMSTANDIGHEDEN. Welke clausule wordt toegepast, is afhankelijk van de schade en de (on)mogelijkheid tot reparatie. In het geval dat de schade wordt gerepareerd tijdens de geboekte verhuurperiode, zal de vergoeding in verhouding staan tot de verloren tijd voor de klant.

In elk geval dient de klant de volgende handelingen te verrichten: (i) Check-in met de Nautal App; (ii) Vermelding van schade of geschillen binnen 6 uur na check-in, of onmiddellijk indien dit optreedt tijdens de verhuurperiode, per email naar info@nautal.com; (iii) Opstellen van een gedetailleerd rapport met de schade of geschillen per email, samen met foto's die de gebreken bewijzen. Alleen wanneer aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal de Nautal Garantie gehanteerd worden.

2. Annulering vanwege andere oorzaken dan weersomstandigheden

Indien er niet met de boot gevaren kan worden op de afgesproken check-tijd vanwege andere oorzaken dan weersomstandigheden, zal Nautal er alles aan doen voor een vervangende boot te zorgen zodat klanten zo spoedig mogelijk van hun vakantie kunnen genieten.

Voorbeelden van deze andere oorzaken zijn: de boot is niet beschikbaar, de booteigenaar komt niet opdagen voor check-in, de boot verkeert niet in een veilige staat, het aantal personen

toegestaan aan boord is minder dan het aangegeven aantal op het online boot profiel waardoor er niet aan boord gegaan mag worden.

In het geval dat er geen boten beschikbaar zijn met een gelijke prijs of aspecten, zal Nautal zoeken naar een alternatief, in overeenstemming met de door de klant aangegeven data. Indien de vervangende boot van hogere kwaliteit, groter of duurder is, zal de eigenaar een overschrijding van 20% van de oorspronkelijke verhuurprijs vergoeden.

Als de prijs van de vervangende boot lager is, zal het verschil in prijs teruggestort worden. Ook kan de klant ervoor kiezen de huur te annuleren en zodoende het volledige bedrag geretourneerd te krijgen.

In het geval dat Nautal niet in staat is een geschikte boot te vinden, zal Nautal 100% van het huurbedrag vergoeden, plus een extra compensatie van maximaal 20% van de huurprijs. Dit percentage is afhankelijk van eventuele extra gemaakte kosten.

In order for the Nautal Guarantee to be applied, the client must email Nautal at info@nautal.com immediately (and, in any case, within less than 3 hours from the scheduled time of the check-in). If the client does not comply with these requirements, the Nautal Guarantee will not apply.

De Nautal Garantie zal *alleen* worden toegepast wanneer de klant deze oorzaken direct communiceert met Nautal (in minder dan 3 uur na de geplande check-in tijd) per email naar info@nautal.nl.

3. Vertraging bij oplevering vanwege andere oorzaken dan weersomstandigheden

If for reasons other than weather conditions there is a delay in the delivery of the boat (for example, the boat has suffered damage from the previous charter and must be repaired before sailing again, or there is a delay in the return of the previous charter) the client will be entitled to a proportional refund for the amount of time delayed, depending on the total duration of their boat rental, plus up to 20% compensation.

Indien er vertraging optreedt van de oplevering van de boot vanwege andere oorzaken dan het weer (bijvoorbeeld door opgelopen schade voorafgaand aan de verhuur), heeft de klant recht op een proportionele vergoeding voor de opgelopen vertraging ten opzichte van de totale duur van de verhuur, plus een compensatie tot 20%.

De Nautal Garantie zal *alleen* worden toegepast wanneer de klant deze oorzaken direct communiceert met Nautal (in minder dan 3 uur na de geplande check-in tijd) per email naar info@nautal.nl.

4. Annulering vanwege weersomstandigheden

Indien het door weersomstandigheden niet mogelijk is (vanwege veiligheidsredenen) aan boord te gaan (bijvoorbeeld door hard wind of gevaarlijke golven), geldt de specifieke informatie die op het online boot profiel vermeld wordt.

De Nautal Garantie zal *alleen* worden toegepast wanneer de klant deze oorzaken direct communiceert met Nautal (in minder dan 3 uur na de geplande check-in tijd) per email naar info@nautal.nl.

*Het stellen van deze voorwaarden voor de Nautal Garantie, betekent niet dat Nautal aansprakelijk kan worden gesteld voor de uitvoering van services door en behorend tot de booteigenaar, omdat Nautal enkel functioneert als bemiddelaar in reservering en betaling.